

Hjälp till Mina sidor

Tekniska krav

Vi rekommenderar att du använder Mina sidor i någon av följande webbläsare:

- Internet Explorer 10-11
- Google Chrome 37+
- Firefox 32+
- Safari 7+

Andra fabrikat och versioner än de ovan nämnda webbläsarna kan fungera men de har inte testats och vi kan inte garantera att de fungera korrekt.

Rekommenderad skärmupplösning

Mina sidor rekommenderar 1024x768 som minsta skärmupplösning. Högre skärmupplösningar fungerar också bra. Lägre skärmupplösningar kan dock få följderna att saker och ting inte får plats på skärmen, och således blir förskjutna i höjd- och sidled.

Vanliga Frågor

Fungerar Mina sidor med Linux och Unix?

Ja, tillsammans med någon av ovan nämnda webbläsare.

Fungerar Mina sidor med Opera?

Mina sidor stödjer ovan nämnda webbläsare. Andra fabrikat och versioner kan fungera, som till exempel Mozilla och Opera, men dessa har inte utvärderats uttryckligen, och vi kan därför inte garantera att de fungerar korrekt.

Används Cookies?

Ja, temporära cookies (s.k. sessionscookies) används av Mina sidor, och webbläsaren måste vara inställd att acceptera cookies för att Mina sidor skall fungera korrekt. Mina sidor sparar ingen personlig information via cookies. Läs mer under rubriken Om Cookies.

Behövs Java?

Nej, Java används inte.

Är Javascript nödvändigt?

Ja, Javascript är nödvändigt för många av Mina sidors funktioner. Lär mer under rubriken Om Javascript.

Om Popup-fönster

Kontrollera att popup-fönster är tillåtna i din webbläsare. Vissa tjänster i Mina sidor t ex Skriv ut och sedan spara dokument kräver att du tillåter popup-fönster. Du kan välja att tillåta popup-fönster eller ställa in att du tillåter popup-fönster för Mina sidor.

Använd följande inställningar för att tillåta popup-fönster:

Internet Explorer

Verktyg → Blockering av popup-fönster → Inställningar för blockering av popup-fönster eller Inaktivera blockering av popup-fönster

Firefox

1. Välj Verktyg → Inställningar
2. Välj fliken Innehåll
3. Bocka ur Blockera popup-fönster eller skriv in Mina sidor som undantag

Safari

1. Öppna Safari-menyn och klicka på Inställningar
2. Klicka på fliken Säkerhet
3. Inaktivera Blockera popup-fönster under rubriken Webbinnehåll eller skriv in Mina sidor som undantag

Google Chrome

Inställningar → Visa avancerade inställningar → Innehållsinställningar → Välj Tillåt alla webbplatser att visa popup-fönster eller lägg in Mina sidor i hantera undantag

Automatisk utloggning

Jag har gått ifrån min dator en längre tid och när jag har återvänt säger Mina sidor att jag har blivit utloggad.

Av säkerhetsskäl loggas du ut ur Mina sidor efter 20 minuters inaktivitet. Efter en tids inaktivitet, kommer Mina sidor att fråga om du vill fortsätta vara inloggad eller om du vill bli utloggad. Vid uteblivet svar, när 20 minuter av inaktivitet har fortlöpt, kommer Mina sidor att logga ut dig automatiskt.

Om cookies

För att du ska kunna upprätthålla en dialog med Mina sidor krävs att din webbläsare accepterar cookies.

Från den 25 juli 2003 gäller lagen om elektronisk kommunikation. Enligt den lagen ska den som besöker en webbplats informeras om vad cookies används till och ges möjlighet att vägra sådan användning.

En cookie är en liten textfil med information som ger ett tekniskt stöd som på olika sätt syftar till att förbättra för användarna vid besök på en webbplats. Denna textfil läggs på webbanvändarens dator.

Det finns två typer av cookies – permanenta och temporära. På Mina sidors webbplats används enbart den temporära typen, så kallade sessionscookies. Vid besök på Mina sidors webbplats skickas cookien mellan användarens dator och Mina sidors webbserver för att bland annat underlätta navigering. Cookien försvinner efter avslutat besök. Mina sidor sparar ingen personlig information via cookies och information om besökaren kan inte spåras.

Om Javascript

För att Mina sidor ska fungera korrekt måste din webbläsare vara inställd så att den tillåter att Javascript körs. Javascript används på många ställen i Mina sidor och det är därför viktigt att du aktiverar stöd för Javascript för att Mina sidor ska fungera bra.

Alla webbläsare har Javascript aktiverat som standard när man installerar dem. Skulle Javascript behöva aktiveras på din webbläsare, använd följande inställningar för att aktivera Javascript:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/howtoscript/sv>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/114662?hl=sv>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/sv/kb/Inst%C3%A4llningarf%C3%B6rattaktiveraJavascript-%20Inneh%C3%A5ll>
- Safari
 1. Öppna Safari-menyn och klicka på Inställningar
 2. Klicka på fliken Säkerhet
 3. Klicka på Aktivera Javascript

Försiktighetsåtgärder när du sitter vid en offentlig dator

Mina Sidor visar viss information av personlig karaktär som PDF-dokument; betalningsspecifikationer och intyg är exempel på detta. Tänk på att webbläsaren kan spara en kopia på detta dokument i sin temporära mapp, speciellt om du sitter på en offentlig dator. Mina Sidor rekommenderar att du rensar webbläsarens temporära mapp när du har avslutat din session på en offentlig dator.